**Политика за използване на cookies/бисквитки**

Нотификация съгласно директива 2009/136/EC (EU Cookie Law): За правилното функциониране на сайта и подобряване на обслужването, платформата на www.ptmitourism.com използва т.н. “бисквитки”

- **Какво представляват Бисквитките?**
Бисквитките са малки текстови файлове, които се изпращат до Вашия браузър от уеб сървър и се съхраняват на Вашето устройство. Целта на бисквитките е да „запомнят“ вашето устройство и да може то да бъде разпознато при последващо влизане в уебсайта като по този начин уебсайтът ще бъде адаптиран спрямо предпочитанията на потребителя. Бисквитки се наричат всички файлове, които събират и запаметяват такава информация. Има два вида бисквитки – постоянни и временни или „сесийни“ бисквитки. Постоянните бисквитки се съхраняват като файл на Вашия компютър или мобилно устройство за дълъг период от време. Сесийните бисквитки се поставят временно в компютъра Ви, когато посещавате нашия сайт, но изчезват, когато затворите страницата, което означава, че те не се съхраняват за постоянно на Вашето устройство. Повечето компании използват бисквитки на сайтовете си, за да подобрят използваемостта. Бисквитките не могат да навредят на Вашите файлове или да увеличат риска от вируси в компютъра Ви.

За повече информация посетете: www.allaboutcookies.org/cookies/what-information-in-cookie.html
**- За какво се използват бисквитките?**
а) Бисквитките се използват с различни цели. П.Т.М. Интернешънъл България ООД разчита на тях, за да подбере по-добре съдържанието на уебсайта, според вашите интереси, да подобри услугите си и да е сигурно, че лесно ще намерите онова, което търсите, да следи каква е посещаемостта на уебсайта, той да функционира по- ефикасно и др.
б) По-голяма част от бисквитките се използват единствено с цел да се разбере как Потребителите достигат до уебсайта или какво е тяхното ориентировъчно местоположение. Все пак съществуват и бисквитки, които съхраняват лична информация, като например запомняне на имена и пароли

**- Използваните на този уебсайт бисквитки са посочени по-долу:**

Постоянни :

I. Необходими /essential cookies/ – нужни за използване на сайта. Без тези бисквитки, някои услуги и/или функционалности няма да могат да бъдат ползвани.

Използваме тези бисквитки например:

\* за да установим автентичността и самоличността на нашите потребители, когато те използват нашия сайт, така че да можем да предоставим нашите услуги;

\* за да можем да изпълняваме нашите задължения по Лицензионните споразумения и/или други наши задължения към клиентите и да поддържаме сигурността на нашите услуги.

II. Оперативни – нужни за събиране на информация, за начини по който посетителите използват даден уебсайт. Цялата информация, събирани от тези бисквитки е обобщена и поради това анонимна. Използва се за подобряване на сайта.

III. Функционални – нужни за възможността за проследяване на изборите които потребителя извършва на сайта. По този начин ви се предлагат по-точно, адекватно и персонализирано изживяване на сайта. Събраната от тези бисквитки информация може да бъде приведена в анонимна форма и Вашата дейност на други уебсайтове не може да бъде проследена.

Използваме тези бисквитки например:

\* за да запомним Вашите предпочитания, така че да не е нужно всеки път да вкарвате информация, която вече сте предоставили /например, когато въвеждате данните си за достъп до нашите услуги/;

\* за да събираме информация за начина, по който нашите потребители използват услугите ни, така че да можем да подобрим нашия сайт и нашите услуги и да извършваме пазарни проучвания (например: информация за популярни страници, навици на гледане, брой на кликовете, брой на споделянията, харесвания за дадена статия, последни посетени страници, гласуването при коментарите);

IV. Таргетиращи / Рекламни/ - нужни за показване на по-подходящи за Вас и Вашите интереси реклами и за ограничаване на случаите, в които виждате дадена реклама, както и за измерване ефективността на рекламни кампании.
В случай, че сте регистриран потребител, събраната чрез тези бисквитки информация може да се съчетава с личните Ви данни.

Използваме тези бисквитки например:

\* за да получим информация за начина, по който използвате нашите Интернет страници, като например страници, които посещавате или как реагирате на реклами, за да Ви предоставим реклами, които са съобразени с Вас;

\* за да определим кои са най-популярните части от нашия сайт;

\* за да следим използването на нашите услуги и нашия сайт (честота и време);

\* за да следим успеха на даден продукт/услуга;

\* за да определим колко често Вие и останалите потребители посещавате нашия сайт;

\* за да извършваме анкети, така че взаимодействието Ви с нашия сайт и нас самите да може да бъде подобрено;

Често тези бисквитки целят предоставянето на реклами, които са съобразени с Вас – както в нашия сайт, така и извън тях. Този тип реклами са известни като „реклама, базирана на интересите“. Много от тези видове бисквитки принадлежат на нашите доставчици на услуги.

Ако желаете да разберете повече за отказването от поведенческа реклама, посетете www.networkadvertising.org/managing/opt\_out.asp.

Сесийни бисквитки :

Възможно е да използваме и сесийни бисквитки, например:

\* за да Ви позволим да се движите между отделните страници на нашия сайт, без да е необходимо отново да се логвате. Тази практика е известна като „един вход“ (single sign-on);

\* за да Ви разпознаваме, когато се връщате на нашия сайт, за да използвате услугите ни;

\* за да пазим отговорите на веднъж попълнена анкетна форма (и да не се налага да попълвате многократно анкетната форма).

Бисквитки на трети страни :

Използваме и някои бисквитки на трети страни като част от нашите услуги. Тези бисквитки се управляват от съответните сайтове и не се контролират от нас.

Можете сами да изберете дали да приемете бисквитките или не. Ако искате да знаете кога Вашият компютър получава бисквитка, можете да настроите браузъра си така, че той да Ви уведомява за това. Така имате възможност да приемете или откажете дадена бисквитка. Вашият компютър може да бъде настроен да отхвърля всички бисквитки. Ако искате да разберете как да направите това, посетете aboutcookies.org. Моля, обърнете внимание, че промените в браузъра Ви, с които се деактивира функцията за бисквитки, ще попречат на части от нашите сайтове да функционират правилно.

**- Бисквитките могат да се деактивират чрез:**
1. Специални инструменти за отказ:
[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)
2. Опциите на браузъра
PC компютър и Mac компютър
[Internet Explorer](https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies)
[Firefox](https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences)
[Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en)
[Safari](https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US)

Мобилни устройства
[Safari iOS](https://support.apple.com/en-us/HT201265)
[Android](https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en&oco=0)

Можете да се откажете и чрез изявление в този смисъл, изпратено на имейл контактите, публикувани по-горе в тази страница.

Промени в нашата политика за бисквитките:

Всички бъдещи промени в нашата Политика за бисквитките ще бъдат публикувани на тази страница. При необходимост ще Ви уведомяваме за евентуални промени по имейл. Всички промени влизат в сила незабавно, с изключение на съществуващите клиенти, за които тези промени влизат в сила 30 дни след публикуването им, освен ако не е упоменато друго.

За контакти

С радост приемаме всякакви въпроси, коментари и искания, свързани с тази Политика за бисквитките. Изпращайте ги на следния имейл адрес: info@ptmitourism.com

Тази политика е последно актуализирана на 01.02.2021 г.